

Polityka prywatności i plików cookies

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszym dokumentem, który opisuje zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.cgmggenexo.pl/> (dalej: „**Strona internetowa**”).

Administratorem Państwa danych osobowych oraz właścicielem Strony internetowej jest Genexo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gen. Zajączka 26, 01-510 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121008, NIP 5252244112. Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie na wskazany powyżej adres oraz za pomocą poczty elektronicznej: office@genexo.pl

Państwa dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

Definicje zawarte w punkcie 1 Regulaminu Strony internetowej stosuje się odpowiednio do niniejszej Polityki prywatności.

Jakie informacje przetwarzamy?

1. W zależności od celu, możemy przetwarzać następujące informacje (w tym dane osobowe) na Państwa temat:
 - 1) **Dane identyfikacyjne:**
 - a) w celu komunikacji e-mailowej: imię i nazwisko, adres e-mail,
 - b) w celu komunikacji telefonicznej: imię i nazwisko, numer telefonu,
 - c) w celu obsługi zapytania przesłanego przy użyciu formularza kontaktowego: imię, adres e-mail, treść zapytania,
 - d) w celu obsługi zgłoszenia reklamacji przesłanego przy użyciu formularza reklamacyjnego: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść reklamacji,
 - e) w przypadku marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
 - 2) **Logi serwera sieciowego:** automatycznie gromadzimy logi serwera sieciowego w przypadku odwiedzenia przez Państwa naszej Strony internetowej za pomocą komputera, na którym zainstalowana jest Strona internetowa (zwanego „serwerem sieciowym”). Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP, data i miejsce odwiedzenia Strony internetowej, witryna internetowa, z której odwiedzili Państwo Stronę internetową, rodzaj używanej przeglądarki internetowej, rodzaj używanego systemu operacyjnego oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego.

- 3) **Adresy IP:** możemy gromadzić informacje o Państwa adresie IP. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego oraz dla celów technicznych.
 - 4) **Dane anonimowe i statystyczne:** możemy gromadzić także inne informacje na Państwa temat, które nie stanowią danych osobowych i nie pozwalają na Państwa identyfikację, jednak pozwalają nam realizować cele analityczno-statystyczne; są to informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce, źródła, z którego przechodzicie Państwo do Strony internetowej, przeglądanych podstronach i przejściach pomiędzy podstronami, czasie spędzonym na Stronie internetowej, kliknięciu w linki, przedziale wieku, płci, przybliżonej lokalizacji (dalej: „**Inne informacje**”).
2. W przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu ze Strony internetowej w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem lub niniejszą Polityką prywatności, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności oraz ochrony swoich uzasadnionych praw i roszczeń.
 3. Nie będziemy wykorzystywać ani przekazywać Państwa danych osobowych w celach niezwiązanych z celami opisanymi w niniejszej Polityce prywatności, bez uprzedniego powiadomienia Państwa o tym oraz w odpowiednich przypadkach, zwrócenia się do Państwa o zgodę na wykorzystanie przez nas Państwa danych osobowych w taki odmienny sposób.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, w oparciu o następujące podstawy prawne:

- 1) jeśli **komunikują się Państwo z nami drogą telefoniczną lub e-mailową** – w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej;
- 2) jeśli **komunikują się Państwo z nami przy użyciu formularza kontaktowego** – w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej
- 3) jeśli **zgłaszają Państwo reklamację przy użyciu formularza reklamacyjnego** – w celu rozpatrzenia Państwa reklamacji i udzielenia odpowiedzi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przesłanki konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- 4) nasza korespondencja może zostać zarchiwizowana na potrzeby ustalenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli uzasadnionego interesu administratora,
- 5) jeśli **obserwują Państwo nasze media społecznościowe** (Facebook) lub wchodzą w interakcje z publikowanymi treściami – w celu obsługi naszego konta w mediach społecznościowych, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 6) w celach związanych z **marketingiem bezpośrednim własnych produktów i usług**, na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest utrzymywanie relacji biznesowych i kontakt w sprawach bieżących, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit.

- f) RODO - o ile są Państwo naszym klientem. W pozostałych przypadkach, a także w zakresie, w jakim wykorzystujemy w tym celu adres e-mail i numer telefonu – na podstawie uprzednio wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 398 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej),
- 7) **w celach technicznych**, aby Strona internetowa wyświetlała w sposób poprawny, była stabilna i bezpieczna oraz umożliwiała szybkie odnajdywanie informacji, a także w celu przesyłania Państwu informacji związanych z funkcjonowaniem Strony internetowej (jeśli okaże się to konieczne), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Strony internetowej),
- 8) **w celach związanych z tworzeniem archiwum** na potrzeby ewentualnej obrony lub dochodzenia roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora polegający na ochronie uzasadnionych praw i roszczeń),
- 9) **w celach związanych z analizą i statystyką**, w zakresie Innych informacji, na podstawie uzasadnionego interesu administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który polega na tworzeniu i analizowaniu statystyk związanych z Państwa aktywnością w Stronie internetowej i jej optymalizacją;
- 10) w przypadku uzyskania **wiadomości o korzystaniu ze Strony internetowej w sposób niezgodny z prawem**, Regulaminem lub niniejszą Polityką prywatności, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika również w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności oraz ochrony swoich uzasadnionych praw i roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora polegający na ochronie uzasadnionych praw i roszczeń),
- 11) w przypadku, gdy o udostępnienie Państwa danych osobowych **zwraca się uprawniony organ państwowy**, na podstawie przesłanki konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Czas przetwarzania

W przypadku komunikacji telefonicznej lub e-mailowej oraz obsługi zapytania skierowanego przy użyciu formularza kontaktowego Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie. Korespondencja może zostać zarchiwizowana w celu ustalenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wygaśnięcia tych roszczeń. Mogą Państwo zwrócić się do nas o uzyskanie kopii tej korespondencji lub jej usunięcie (chyba, że sprzeciwia się temu nasz nadrzędny interes, np. związany z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami).

W przypadku obsługi reklamacji zgłoszonej przy użyciu formularza reklamacyjnego Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji. Korespondencja, w tym treść reklamacji, może zostać zarchiwizowana w celu ustalenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wygaśnięcia tych roszczeń. Mogą Państwo zwrócić się do nas o uzyskanie kopii tej korespondencji lub jej usunięcie (chyba, że sprzeciwia się temu nasz nadrzędny interes, np. związany z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami).

Natomiast jeśli są Państwo odbiorcami naszego marketingu, przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres ich przydatności do realizacji celu, do którego zostały zebrane, a w przypadku, gdy postawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda – do momentu jej wycofania. Zawsze, kiedy podstawą

przetwarzania Państwa danych osobowych jest uprzednio udzielona zgoda, przetwarzamy Państwa dane nie dłużej niż do chwili wycofania tej zgody.

Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może uniemożliwić nam udzielenie odpowiedzi na otrzymane zapytanie, rozpatrzenie reklamacji czy też prowadzenie działań marketingowych.

Prawa osób, których dane dotyczą

Bez względu na podstawę prawną przetwarzania, przysługuje Państwu prawo **dostępu** do swoich danych, prawo **uzyskania kopii danych**, a także prawo żądania **sprostowania**, a w niektórych sytuacjach również prawo do **żądania usunięcia** danych lub prawo do **żądania ograniczenia przetwarzania**.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), posiadają Państwo prawo **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych.

Gdy podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest uprzednio udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), mają Państwo prawo do **wycofania zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub na podstawie przesłanki niezbędności przetwarzania danych w celu realizacji zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), oraz jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, posiadają Państwo także prawo do **przenoszenia danych**.

Powyższe żądania mogą Państwo kierować na adres: rodo@genexo.pl

Niezależnie od podstawy prawnej przetwarzania, w przypadku podejrzenia, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO, mają Państwo **prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru** (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na niezgodne z prawem przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Udostępnianie danych podmiotom trzecim

Przekazywanie danych podmiotom trzecim odbywa się zawsze zgodnie z prawem, na podstawie zawartej umowy, która wskazuje określone przez nas cele przetwarzania.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty, które wspierają naszą bieżącą działalność. Mogą to być: dostawcy zewnętrznych systemów, w tym hostingodawcy, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi IT, a także inni podwykonawcy, jeśli zakres naszej współpracy

wymaga dostępu do Państwa danych. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane w szczególności następującym podmiotom:

- Pharmaway sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, NIP: 6762596566 (dostawca usług marketingowych m.in. dla strony www.cgmggenexo.pl)
- Paweł Majewski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: Netlab Paweł Majewski, NIP: 5251322910 (dostawca usług IT dla Spółki Genexo).

Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom państwowym, uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

Możemy także wymieniać się z podmiotami trzecimi informacjami, które nie stanowią danych osobowych, takimi jak np. liczba odwiedzin Strony internetowej („**Inne informacje**”). Takie informacje w żaden sposób nie identyfikują Państwa jako użytkowników naszej Strony internetowej, lecz dostęp do nich mają także dostawcy narzędzi, które je gromadzą.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany, profilowanie

Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania. Nie wykorzystujemy systemów informatycznych, które automatycznie podejmowałyby decyzje dotyczące Państwa danych osobowych. Decyzje i działania podejmowane są wyłącznie przez naszych pracowników.

Korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, jednak nie różnicują one Państwa sytuacji w stosunku do innych użytkowników. Narzędzia, o których mowa, oparte są na Innych informacjach (które nie stanowią danych osobowych oraz nie są z nimi zestawiane) i pozwalają nam kierować do Państwa reklamy personalizowane lub podpowiadać usługi i produkty, które mogą Państwa zainteresować. Informacje te mogą być wykorzystywane przez zewnętrznych dostawców, także w państwach trzecich.

Zabezpieczenia Danych Osobowych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem lub przypadkową utratą, zmianą, nieupoważnionym ujawnieniem i dostępem. Prosimy mieć świadomość, że żaden system bezpieczeństwa informacji nie zapewnia jej w 100%. Staramy się jednak dopełnić wszelkich niezbędnych czynności, aby ewentualne ryzyka ograniczyć, a jeśli to możliwe to wykluczyć.

Miejsce przechowywania Państwa danych osobowych jest chronione stosownymi zabezpieczeniami fizycznymi, informatycznymi oraz organizacyjnymi, mającymi na celu odpowiednią ochronę danych. Nie mamy jednak kontroli nad bezpieczeństwem wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną od chwili ich wysłania przez Państwa, do chwili ich dotarcia do nas.

Dostęp do Państwa danych osobowych jest ograniczony. Wyłącznie pracownicy, którzy potrzebują dostępu do Państwa danych osobowych w celu wykonania swojej pracy, mogą ten dostęp uzyskać.

Dodatkowo Strona internetowa została wyposażona w protokół SSL, który pozwala w bezpieczny i skuteczny sposób szyfrować dane przesyłane między użytkownikiem a serwerem. Podstrony zawierające formularze danych osobowych automatycznie są przełączane na protokół https.

Aktualizacja lub sprostowanie danych

Podejmujemy zasadne środki w celu zapewnienia, że gromadzone przez nas dane osobowe są właściwe do celów, do których mają być wykorzystywane, wiarygodne i możliwe do wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, a także prawidłowe, kompletne i aktualne. Jednakże w niektórych przypadkach zmuszeni jesteśmy polegać na indywidualnych użytkownikach w zakresie udzielania i zachowywania prawidłowych danych osobowych. Każdy z Państwa odpowiada za zapewnienie, że Państwa dane są aktualne i prawidłowe w chwili przekazywania ich do nas, również w przypadku, gdy nasze usługi oferują Państwu narzędzia do przechowywania Państwa danych.

Jeśli chcą Państwo dokonać aktualizacji lub sprostowania danych osobowych, mogą Państwo przesłać informację na nasz adres e-mail. Otrzymacie Państwo powiadomienie o uaktualnieniu danych. Prosimy o dokonanie aktualizacji danych osobowych w przypadku każdorazowej ich zmiany. Podawanie danych osobowych nieprawdziwych lub danych osobowych dotyczących innej osoby jest zabronione.

Pliki cookies

1. **Definicja:** pliki cookies to informacje, które serwisy internetowe przesyłają do przeglądarki internetowej, a które przeglądarka odsyła do serwisu internetowego przy ponownym wejściu do serwisu. Dzięki korzystaniu z plików cookies nie muszą Państwo ponownie wpisywać danych uprzednio wprowadzonych do serwisu internetowego, a Państwa urządzenie jest rozpoznawane przez ten serwis, przez co jego wyświetlanie jest automatycznie dostosowane do Państwa indywidualnych potrzeb i wcześniej wybranych ustawień. Pliki cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny administratora (**własne pliki cookies**) lub przez systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (**pliki cookies podmiotów trzecich**). Na Stronie internetowej stosowane są zarówno **sesyjne pliki cookies**, czyli pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki, jak również **stałe pliki cookies**, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
2. **Czy pliki cookies to dane osobowe:** pliki cookies co do zasady nie są danymi osobowymi, jednakże niektóre informacje przechowywane w plikach cookies, w połączeniu z innymi informacjami o Użytkowniku, mogą stanowić dane osobowe. Takie dane nie są jednak przez nas ujawniane osobom nieuprawnionym, a ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie w celu realizacji określonych usług, jak również w celach analitycznych i marketingowych (jeżeli wyrażą na to Państwo zgodę).
3. **Rodzaje plików cookies:** Na Stronie internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - **niezbędne pliki cookies:** niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej; zazwyczaj są używane w odpowiedzi na Państwa działania, takie jak np. ustawienie opcji

prywatności; jeśli zmienią Państwo ustawienia swojej przeglądarki internetowej blokując niezbędne pliki cookies, Strona internetowa nie będzie działała prawidłowo,

- **funkcjonalne pliki cookies:** pozwalają na zapamiętanie wyborów dokonanych na Stronie internetowej i w ten sposób umożliwiają dostosowanie jej do Państwa preferencji,
 - **statystyczne pliki cookies:** umożliwiają nam zmierzenie ilości wizyt na Stronie internetowej oraz ustalenie, skąd Użytkownicy docierają na naszą Stronę internetową i w jaki sposób z niej korzystają; ta wiedza pozwala na tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu, statystyki stosuje się też do oceny popularności Strony internetowej,
 - **marketingowe pliki cookies:** pozwalają określić profil Użytkownika i dostosować nasze reklamy publikowane w innych serwisach internetowych do Państwa preferencji oraz zapobiegają pojawianiu się tych samych reklam.
4. **Podstawa korzystania z plików cookies:** co do zasady podstawą korzystania z plików cookies jest wyrażona przez Państwa zgoda. Przy pierwszej wizycie na Stronie internetowej wyświetlone zostaje okienko służące do wyrażenia zgody na wszystkie bądź niektóre pliki cookies lub odrzucenie opcjonalnych plików cookies. Do czasu wyrażenia zgody pliki cookies pozostają zablokowane. Nie dotyczy to jednak niezbędnych plików cookies.
5. **Własne pliki cookies:** Administrator korzysta z własnych plików cookies w celu przechowywania informacji o sesji Użytkownika (tj. o adresie IP, z którego Użytkownik łączy się ze Stroną internetową, czasie połączenia oraz innych parametrach technicznych połączenia). Pozwalają one zapewnić prawidłowe działanie niektórych funkcji Strony internetowej.
6. **Pliki cookies podmiotów trzecich:** szczegółowa informacja o plikach cookies podmiotów trzecich znajduje się w poniższej tabeli:

Nazwa	Dostawca	Funkcja	Zakres pobieranych danych	Okres działania
Google Ads	Google Ireland Ltd Gordon House, Barrow Street Dublin 4 IE	Marketingowe	Służy do rozróżniania użytkowników. Służy do przechowywania stanu sesji. Służy do przechowywania i śledzenia konwersji.	2 lata
Complianz	Complianz BV CoC 717814475 Kalmarweg 14-5 9723 JG, Groningen (NL)	Funkcjonalne	Przechowuje informacje czy baner cookie został odrzucony. Przechowuje preferencje zgody na pliki cookie Przechowuje preferencje zgody na pliki cookie.	1 rok

			Przechowuje zaakceptowane ID polityki cookie.	
--	--	--	---	--

7. **Wyłączenie plików cookies:** w każdej chwili, za pomocą ustawień banera cookies lub przeglądarki internetowej, mogą Państwo zablokować wszystkie lub niektóre pliki cookies (także te, na które uprzednio wyrazili Państwo zgodę). Należy jednak pamiętać, że może to utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej lub niektórych jej funkcji.

Postanowienia końcowe

1. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Wszelkie niepokojące zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych należy zgłaszać na adres e-mail: rodo@genexo.pl
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: rodo@genexo.pl
3. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności.